




PT. ASP INDONESIA
Steel Processing Center

**MANUAL
PERUSAHAAN**
KEBIJAKAN MUTU DAN
SASARAN MUTU

| | |
|---------------|--------------|
| No. Dokumen | MP-AP-MP-009 |
| Mulai Berlaku | 17 MEI 2017 |
| Revisi | 00 |
| Halaman | 1/1 |

| Kebijakan Mutu | Sasaran Mutu |
|--|--|
| ① Wujudkan zero accident | ① Angka kecelakaan meninggalkan kerja nol kasus |
| ② Produk presisi tinggi sesuai kebutuhan pelanggan | ② Keluhan Pelanggan terkait produk maks. 1% |
| ③ Harga kompetitif | ③ NG ratio < 0.5% |
| ④ Pemenuhan persyaratan pelanggan, peraturan pemerintah terkait produk dan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2015. | ④ Temuan Major saat audit dari customer, lembaga pemerintah, dan ISO 0 kasus |
| ⑤ Pengiriman tepat waktu | ⑤ Pengiriman tepat waktu 100% ⑥ Level stok material 1,5 bulan. ⑦ Waktu kerusakan mesin maksimal 2shift/bln/mesin |
| ⑥ Peningkatan berkelanjutan | ⑧ Setiap tahun ada minimal ada 2 improvement pada Quality, Cost, Delivery, Safety, Moral, Productivity. |

Bekasi 21 Januari 2018


(Akira Yasui)